

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в МКК ФСРМСП (фонд)

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: Владимирская область, город Владимир, ул. Луначарского, д. 3, 3 этаж, каб. № 305 и по телефону: (4922) 77-87-15, 77-76-14;

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее 30 дней после получения организацией письменного обращения;

4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники:

№	ФИО	Должность
1	Пирогова Ольга Вадимовна	Начальник отдела предоставления займов
2	Костромин Максим Евгеньевич	Заместитель начальника отдела предоставления займов

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно;

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни: понедельник-пятница с 09:00 до 17:30, перерыв с 12:30 до 13:00.